

# SOLUÇÕES COMPLETAS

## Que conectam o futuro



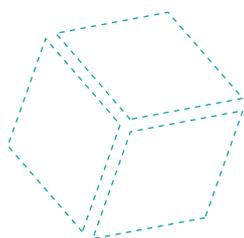
# LAND BASE



## SAA *Sistema de automação de apostas*

INTEGRADO  
CONFIÁVEL  
SEGURO  
EXPANSÍVEL

É a plataforma de sistema de jogo integrado desenvolvida pela Tecno Acción, que realiza a gestão completa, o controle, o gerenciamento e o suporte das operações do jogo de Loteria



Alta disponibilidade  
Processa transações de jogo, podem operar 24x7x365  
Design modular & escalabilidade  
Qualquer componente do sistema pode ser substituído ou atualizado  
Parametrização total  
Jogos & sorteios podem ser facilmente customizados  
Confiabilidade & segurança  
Todos os componentes atendem aos padrões da indústria  
Hardware  
Sistema baseado em arquitetura INTEL e banco de dados ORACLE  
Interconectividade  
Com sistemas de terceiros

Desenvolvimento próprio testado em campo

Suporta todo tipo de jogos com tratamento unificado

Altamente paramétrico

Tempo rápido de lançamento no mercado

Arquitetura aberta

Interage facilmente com terminais e aplicativos de terceiros

Modularidade

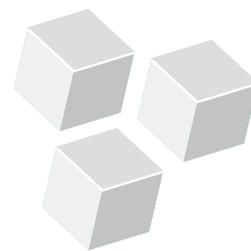
Módulos totalmente integrados que se mantêm independentes

Alta disponibilidade e confiabilidade

Verdadeira operação 24x7x365

Segurança de extremo a extremo

Fácil e rápida criação e ativação de novos jogos  
Painel de controle fácil de se usar  
Estrutura totalmente funcional  
Gerenciamento em tempo real  
Não afeta outras partes do Sistema nem outros jogos  
Fácil alteração e acesso a: *Dados básicos de jogo*  
*Parâmetros financeiros*  
*Limites de operação*  
*Programação e criação de sorteios*  
*Definição de premiação*  
*Distribuição de rendas*



Abordagem proativa da gestão de projeto que garante a implementação oportuna e operações bem-sucedidas adaptadas aos requisitos de cada cliente

Software de desenvolvimento próprio, sistema central, terminais e plataforma online

Coleta e processa transações em simultâneo para diferentes tipos de jogos

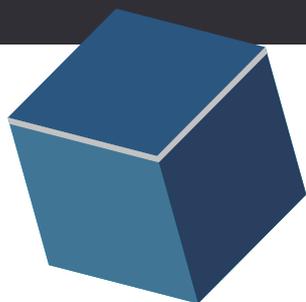
Melhora as vendas com automação e fornece alta segurança

Vendas podem ser realizadas de pontos fixos, móveis, portáteis e online, oferecendo as mesmas características de jogo

A flexibilidade dos sistemas permite soluções efetivas e imediatas para os requisitos dos nossos clientes

Na Argentina, 11 loterias migraram com sucesso para nossos sistemas, usando diferentes tipos de terminais e plataforma online

# MANAGEMENT



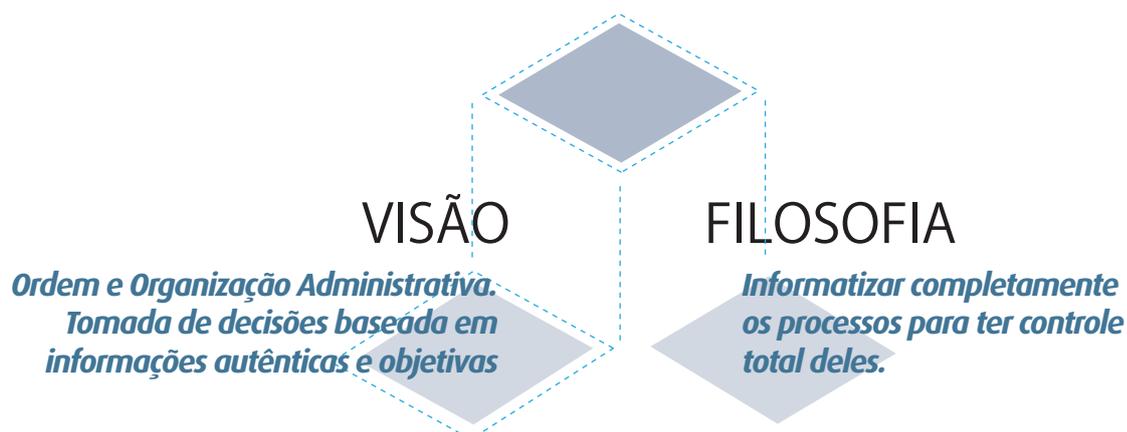
## SIGA

*Sistema de gestão*

É um aplicativo de controle e gestão administrativa, contendo módulos PREDEFINIDOS, PARAMETRIZÁVEIS e ADAPTÁVEIS a práticas gerais de gerenciamento de loterias provinciais

Foi desenvolvido com a ideia de atingir a INTEGRAÇÃO dos sistemas existentes nessas loterias

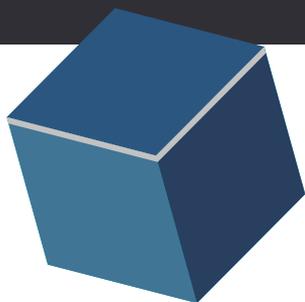
Seu desenvolvimento é baseado nas diretrizes definidas pela Gerência de Sistemas da Tecno Acción e em concordância com as utilizadas no FrontEnd de jogos



## MÓDULOS

- Arquivos
- Conta Corrente Única
- Cobranças / Pagamentos
- Jogos não Automatizados
- Dossiês
- Tesouraria
- Contábil
- Orçamento

# MANAGEMENT



## SICO

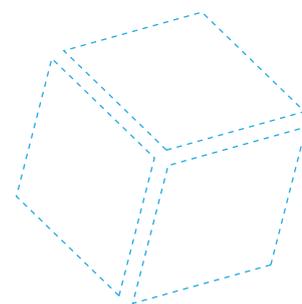
*Sistema comercial*

O SICO oferece às instituições acesso a informações em tempo real, a fim de facilitar a tomada de decisões.

*Com painéis de comando gráficos, cubos, relatórios e alarmes, ele reduz notavelmente o tempo que os gerentes gastam em acompanhamento e controle, permitindo que eles se dediquem à análise das informações*

*Composto por um Painel de Controle Integral (PCI), um Painel de Controle de Gestão (PCG) para o gerenciamento de jogos, um Painel de Controle (PCA) para o uso dos pontos de venda e um Módulo Comercial (MC) aplicável aos gerentes comerciais da empresa*

*SICO é uma ferramenta básica para a gestão, pois ela fornece as informações necessárias para conhecer rapidamente a situação atual e a provável evolução da empresa de jogos*



## VANTAGENS

Acesso ágil às informações geradas

Simplifica a análise de grandes volumes de informação

Permite rápida ação ante mudanças do mercado

Automatiza tarefas rotineiras

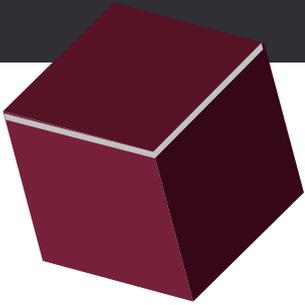
Permite tomar decisões proativas baseadas em parâmetros previamente definidos

Visão única e rápida do negócio

Explora os bancos de dados procurando padrões ocultos para definir ações



# COMUNICAÇÕES

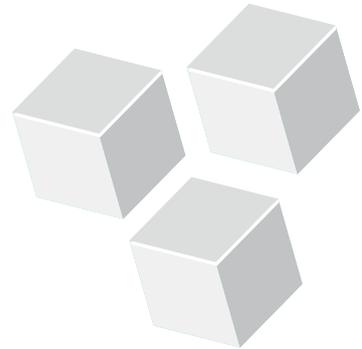


## COMM

*Redes dedicadas*

Os sistemas de comunicações da Tecno Acción conectam de forma eficiente e confiável os pontos de venda de qualquer empresa de loteria com a melhor tecnologia e o melhor custo por ponto

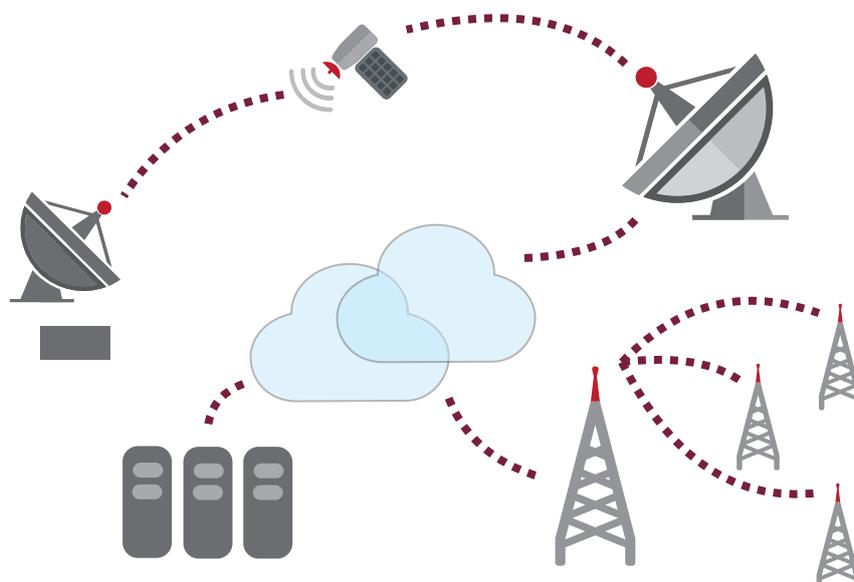
Integra soluções de hardware e software para oferecer a nossos clientes a melhor relação qualidade/custo



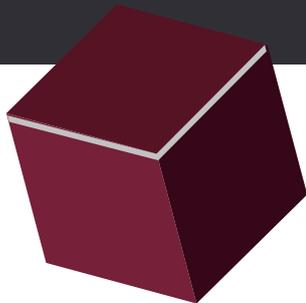
**A missão principal da área consiste em oferecer assessoria personalizada, projeto e implementação em sistemas completos de comunicação em função das necessidades dos nossos clientes mediante o uso da melhor e mais adequada tecnologia em cada situação**

***Nosso objetivo é nos tornarmos parceiros tecnológicos de empresas de loteria, com um amplo portfólio de serviços, oferecendo assessoria em:***

-  Análise, projeto e implementação
-  Engenharia de rede e gestão
-  Documentação e treinamento
-  Monitoramento de redes instaladas próprias e de terceiros



# COMUNICAÇÕES



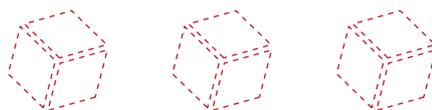
## SICOM

*Sistema de comunicações*

A melhor solução para monitoramento de redes de alto desempenho e missão crítica da indústria do jogo

As empresas de loteria e outros operadores não só devem investir em tecnologia, mas também em pessoal altamente treinado que garanta uma resposta rápida face a interrupções no serviço e um correto gerenciamento dos recursos de rede durante a operação normal

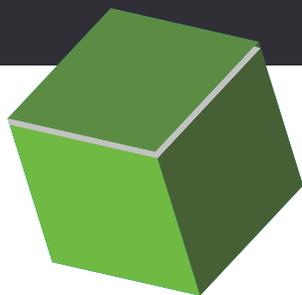
*A SICOM permite que nossos clientes tenham uma ferramenta de gerenciamento de todos os componentes do sistema*



## CARACTERÍSTICAS

Topologia da rede	.....	.....	Inventário de equipamentos
<b>Sites</b>		.....	<b>Números de série</b>
<b>Equipamentos</b>			Comprovantes
<b>Linhas</b>			<b>Comprovantes de reparo</b>
Comprovantes	.....		Gerenciamento de envio e recebimento de equipamentos
<b>Gestão de atendimento no NOC</b>			<b>Gerenciamento de solicitações de materiais</b>
Reclamações sobre equipamentos e linhas		.....	Controle de faturamento dos serviços de Comunicações contratados
<b>Solicitações de instalações, mudanças e baixas</b>			
Calendário de tarefas a realizar com lembrete via email			
Gerador de relatórios de gestão e de dados estatístico	.....	.....	NOC
			<b>O Network Operation Center (NOC) oferece serviço de monitoramento, gerenciamento de redes e linhas de dados, operando sem interrupções durante os 365 dias do ano</b>

ONLINE



## PLATAFORMA DE JOGO

*Jogos - PAM Play Account Manager - Meios de Pagamento*

É a plataforma de jogo online que combina a melhor experiência de usuário com robustas ferramentas de negócios e gestão; interface gráfica flexível, elegante e dinâmica, além de uma completa gama de ferramentas de gerenciamento e suporte

Adaptada para ser usada de qualquer computador, tablet ou smartphone, permite customizar o conteúdo em função das preferências do cliente

### VERTICAIS DE JOGO

LIVE

LOTTERY

SPORTS

SLOTS

CASINO

La Quiniela  
Loto  
Pozo de la Quiniela  
Quini 6  
Loto 5  
Brinco

Fixed odds  
betting  
Live betting

IGT  
Microgaming  
Bally  
Aristocrat  
Zitro  
Playtech

Poker  
Black Jack  
Roulette



**Customização**  
**Atendimento ao usuário**  
**Inteligência e gerenciamento**  
**Conta do usuário**  
**Ferramentas de marketing**

Módulos

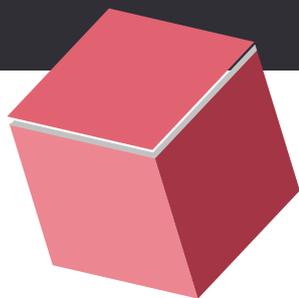
*Interface de usuário multilíngue*  
*CMS*  
*BackOffice*  
*Integração com fornecedores de Gaming*  
*Player Account Management*  
*Integração com meios de pagamento*

### Meios de pagamento

A plataforma pode incorporar e gerenciar múltiplos métodos de depósitos e saques de dinheiro

Cartões de crédito  
Depósitos bancários  
Depósitos e saques em salas de cassino

# MARKETING

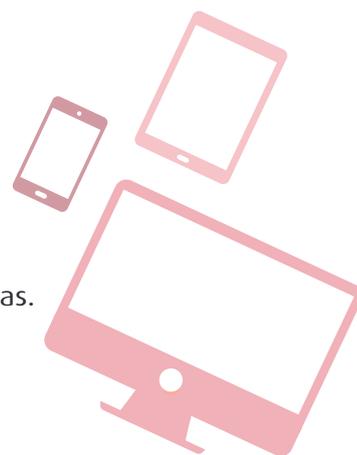


## LOTEMOVIL



É a Plataforma de serviços desenvolvida pela Tecno Acción que realiza o gerenciamento completo das informações oferecidas a agentes e apostadores usuários do sistema. Oferece acesso a jogos online de diferentes tipos e características.

A plataforma é composta por um web site e um aplicativo móvel que são multiplataforma, de uso fácil, dinâmicos, originais, intuitivos e inovadores. Software modular, escalável e seguro. De desenvolvimento próprio.



### Plataforma de informação de conteúdo

Calendário e resultados de todos os jogos da região. Informações detalhadas por distrito - província - estado com atualização instantânea de conteúdos.

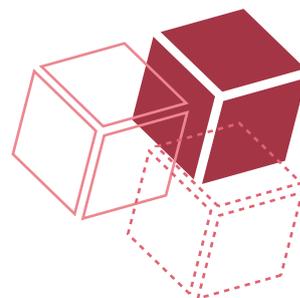
Detalhamento dos movimentos registrados para agentes de loterias. Dados essenciais para gerenciamento de cada ponto de venda.

Informações customizadas para apostadores cadastrados no sistema.

### Plataforma de jogos online

Oferece a possibilidade de jogar diferentes tipos de jogos, como jogo do bicho, loto, quini 6, loteria, quini-express, etc.

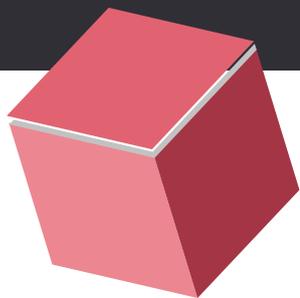
Jogos com resolução instantânea ou não. Notificando o apostador se sua aposta foi vencedora.



### Confiabilidade & segurança

Atende às práticas e princípios de segurança padrão da indústria para aplicativos móveis e web (autenticação, https, tokens, controle, uso de senhas, etc.).

# MARKETING



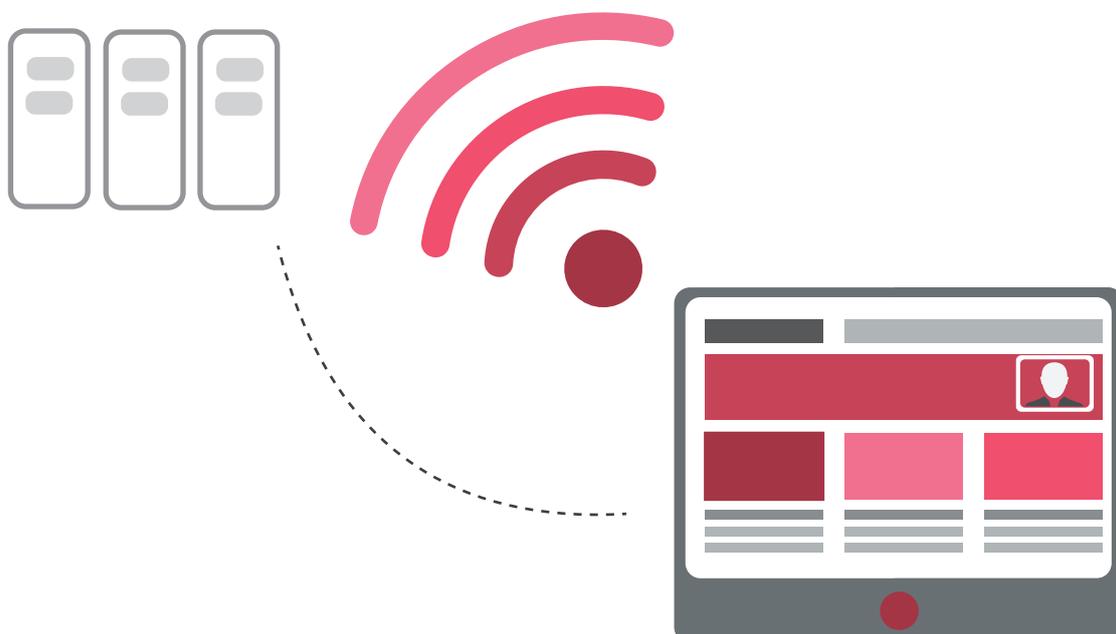
## SMARTVIEW



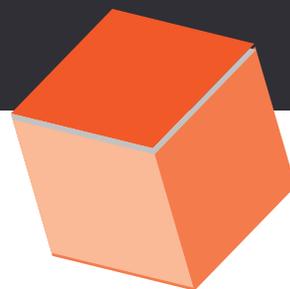
É um aplicativo de tipo Cliente/Servidor  
proprietário da Tecno Acción S.A.  
que reproduz e gerencia conteúdos  
audiovisuais



A **Tecno Acción** tem um centro de operações responsável pelo gerenciamento e monitoramento de todos os dispositivos que integram a rede bem como pela operação do sistema Smartview, transmitindo daqui o conteúdo audiovisual para todos os pontos remotos em função dos requisitos do cliente.



# DISPOSITIVOS



## TPS 390

São terminais de captação de apostas que podem ser utilizados em pontos de venda fixos e móveis

### Facilidade de uso e transporte

Portas para comunicações padrão, touch screen

**Impressora térmica com carga de papel simplificada e capacidade de rolo adequada para operação móvel. Imprime sobre papel de 58 mm de largura**

Leitor de código de barras e câmera

### Capacidade de expansão de periféricos

Dispositivos de comunicação USB, GPRS (interno, SIM duplo opcional, WDCMA opcional)

**Bateria interna com capacidade para um dia de trabalho**



android 4.4



connectivity



GPS



dual SIM card

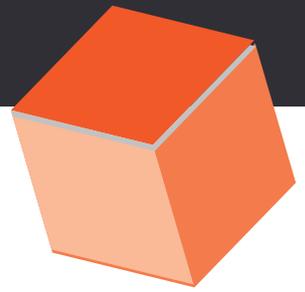


camera



printer

# DISPOSITIVOS



## LA-III

Terminal de captação de apostas projetado para pontos fixos com alto volume de operações e espaços limitados

**Touch screen multiponto que permite diferentes ângulos de inclinação**

Teclado programável

**Impressora de alta velocidade**

Conta com todos os tipos de portas de E/S da indústria

**Capacidade de expansão de periféricos**

Suporta todo tipo de conexão para comunicação

**Facilidade de uso**

Conectores USB

**Leitor de código de barras**

Carcaça compacta e robusta

**Instala-se em espaços reduzidos**

Painel de LED, touch screen de 15.6" com relação de aspecto de 16:9

**Armazenamento interno de estado sólido de muito baixa manutenção**

Teclado de 65 teclas de funções programáveis. Especialmente projetado para digitações de alta velocidade

Impressora de comprovantes: tecnologia de impressão térmica direta, de linhas. Velocidade impressão até 200 mm/seg. Imprime texto e gráficos. Cortadora automática de comprovantes

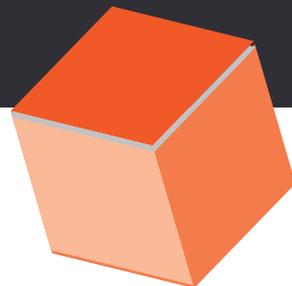
Leitor de código de barras ergonômico, com leitura automática e manual de códigos 1D e 2D comumente utilizados

Pode usar nobreak padrão da indústria, com funções para gerenciamento de fornecimento elétrico e interface para shutdown seguro de aplicativos e do sistema operacional

## PERIFÉRICOS



# DISPOSITIVOS



## TJ-10

São terminais de captação de apostas que podem ser utilizados em pontos de venda fixos e móveis

**Terminal projetado pela T. A. para ser exclusivamente utilizado na venda de jogos de azar**

Facilidade de uso e transporte

**Operação online, tempo real e offline**

Memória de dados interna e externa removível

**Portas para comunicações padrão, touch screen e teclado programável que maximizam sua versatilidade**

Impressora térmica com carga de papel simplificada e capacidade de rolo adequada para operação móvel

**Imprime sobre papel de 82.5 ou 57mm de largura**

Tecnologia de impressão segura que valida cada comprovante emitido

**Memórias de estado sólido**

Leitor de código de barras 1D/2D

**Capacidade de expansão de periféricos**

Dispositivos de comunicação USB, Serial, GPRS (int.), opcionais, WI-FI (int.), Bluetooth (int.) e Ethernet (ext.)

**Relógio duplo de tempo real: o segundo relógio tem características de segurança que permitem realizar o monitoramento horário das operações**

Bateria interna com capacidade para um dia de trabalho

**Mecanismos de segurança para operação offline**



# EMPRESA

## SOLUÇÕES DE TI COMPLETAS

A Tecno Acción é uma empresa de serviço que opera como parceiro tecnológico dos seus clientes  
Nossa maior fortaleza é a capacidade de análise para compreender as situações e problemas a serem resolvidos

+20

ANOS DE EXPERIÊNCIA

+8.000

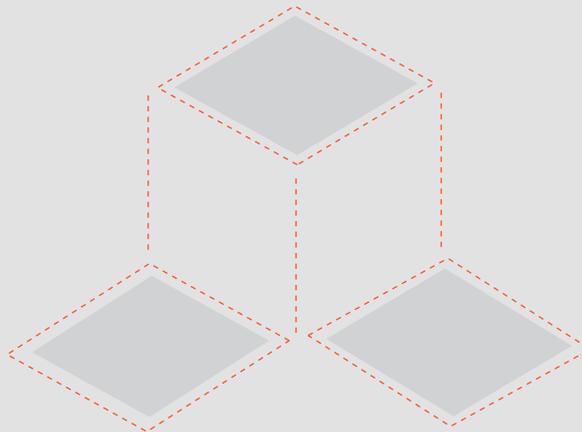
TERMINAIS EM OPERAÇÃO

+4 MILLONES

APOSTAS DIÁRIAS

12

JURISDIÇÕES



A EMPRESA FOI ADQUIRIDA A PARTIR DE 2007 POR UM GRUPO EMPRESARIAL INTEGRADO POR:



Una das empresas mais importantes da Argentina na operação de Cassinos e salas de caça-níqueis

**intralot**

Empresa líder mundial no segmento de automação de apostas lotéricas e esportivas

## RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL

Somos uma empresa engajada com a realidade social; por isso procuramos incorporar a nossa gestão diária ações que adicionem valor à sociedade

A Tecno Acción assinou, durante o ano 2010, um acordo de colaboração com a Fundação de Organización Comunitaria para a campanha ENTRE TODOS

Hoje, nossa contribuição é destinada a refeitórios, distribuição de materiais escolares e mobília para a rede de Creches

A FOC é uma instituição sem fins lucrativos que atua em toda a Argentina desde 1983, implementando programas sociais focados na infância, na juventude e na comunidade

Mais de 700.000 pessoas fazem parte dos seus programas e projetos

Diariamente, mais de 12.000 crianças, adolescentes e suas famílias participam de suas ações

Estamos orgulhosos de poder contribuir com projetos que promovem a educação, cuidam da saúde e alimentam crianças, jovens e famílias diariamente



"Uma sociedade justa, onde todas as pessoas tenham oportunidades para desenvolver suas capacidades e possam exercer e usufruir plenamente dos seus direitos."

FOC

# EMPRESA

## CERTIFICAÇÕES



A Tecno Acción S.A. é uma empresa com certificação ISO 9001 desde 2014. A partir desse momento tem mantido e melhorado seu sistema de gestão de qualidade, o qual inclui processos de análise, projeto, desenvolvimento, testes, implementação, treinamento, manutenção e suporte técnico de soluções completas de TI. Hoje possui a certificação da norma 9001:2015.

A certificação de uma norma de qualidade de reconhecimento global da importância da ISO 9001 significa reafirmar o compromisso assumido pela Tecno Acción S.A. para desenvolver seu trabalho dentro dos mais altos padrões de qualidade, considerando a melhoria contínua em todas as atividades que realiza, com a participação ativa de todos seus colaboradores, dos quais depende o sucesso da implementação, manutenção e melhoria constante do seu Sistema de Gestão de Qualidade

Este Sistema de Gestão de Qualidade é sustentado na nossa Política de Qualidade, cujos pilares fundamentais são:

Atender às necessidades dos nossos clientes atuais e potenciais com produtos e serviços inovadores e de excelência

Trabalhar na melhoria contínua dos processos, procurando sua maior eficácia e eficiência

Qualificar e treinar nossos colaboradores para a obtenção da qualidade nas atividades que eles desempenham

Promover e manter relações íntegras e responsáveis de recíproca cooperação com clientes, fornecedores e acionistas de negócios, apoiando o papel social das loterias regulamentadas pelo Estado

Garantir o tratamento das informações levando em conta suas propriedades: confidencialidade, integridade e disponibilidade

Estabelecer o monitoramento técnico e administrativo necessário dos ativos de informação baseados em um gerenciamento de riscos sistemático



A TECNO ACCIÓN S.A. através da INTRALOT recebeu a Certificação de Controle de Segurança da Associação Mundial de Loteria (WLA SCS: 2016) e a certificação ISO/IEC 27001: 2013 para suas operações na Argentina, em consonância com a prioridade estratégica do Grupo para atender aos mais altos padrões de segurança global

A certificação abrange o ciclo de vida completo do projeto, desenvolvimento, implementação, suporte e operação de sistemas e serviços em um país em particular. As auditorias foram realizadas pelo TÜV Nord, uma das maiores certificadoras do mundo, a qual realizou vistorias in situ, examinando a operação local da Tecno Acción S.A.

**Tecno** **Acción**

Con el Respaldo de

***intralot***

**Buenos Aires - Argentina**

Av. Rivadavia 620 Andar 2 C1002AAR

Cidade de Buenos Aires República

Argentina

+5411 2150 4400

**Bariloche - Argentina**

R. Del Cormorán 6145

(8402) Bariloche - Río Negro República

Argentina

+54 294444 3330

[tecnoaccion@tecnoaccion.com.ar](mailto:tecnoaccion@tecnoaccion.com.ar)

[www.tecnoaccion.com.ar](http://www.tecnoaccion.com.ar)