

# SOLUCIONES INTEGRALES Que conectan el futuro



# LAND BASE

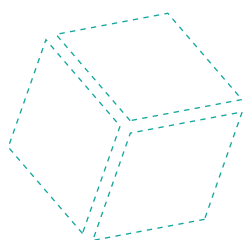


## SAA

*Sistema de automatización de apuestas*

INTEGRADO  
CONFIABLE  
SEGURO  
EXPANDIBLE

Es la plataforma de sistema de juego integrado desarrollada por Tecno Acción, la cual realiza la gestión completa, el control, la administración y el soporte de las operaciones de juego de la Lotería.



### Alta disponibilidad

Procesa transacciones de juego, pueden operar 7x24x365

### Diseño modular & escalabilidad

Cualquier componente del sistema puede ser reemplazado o actualizado

### Parametrización total

Juegos & sorteos se pueden personalizar fácilmente

### Confiabilidad & seguridad

Todos los componentes siguen los estándares de la industria

### Hardware

Sistema basado en arquitectura INTEL y base de datos ORACLE

### Interconectividad

Con sistemas de terceras partes

Desarrollo propio probado en campo

Soporta todo tipo de juegos con tratamiento unificado

Altamente paramétrico

Tiempo de rápido lanzamiento al mercado

Arquitectura abierta

Interactúa fácilmente con terminales y aplicaciones de terceros

Modularidad

Módulos totalmente integrados que permanecen independientes

Alta disponibilidad y confiabilidad

Verdadera operación en 24x7x365

Seguridad de extremo a extremo

### Fácil y rápida creación y activación de nuevos juegos

Tablero de control de simple uso

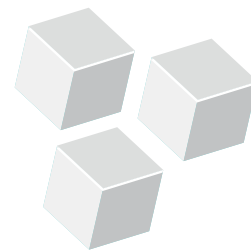
Estructura totalmente funcional

Gestión en tiempo real

No afecta a otras partes del sistema o a otros juegos

Fácil modificación y acceso a:

- Datos básicos de juego*
- Parámetros financieros*
- Límites de operación*
- Programación y creación de sorteos*
- Definición de premiación*
- Distribución de ingresos*



Enfoque proactivo de la gestión de proyecto que asegura la implementación oportuna y operaciones exitosas adaptadas a los requerimientos de cada cliente

Software de desarrollo propio, sistema central, terminales y plataforma online

Recolecta y procesa transacciones simultáneamente para diferente tipos de juegos

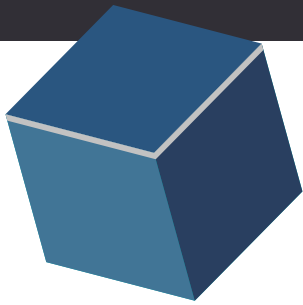
Mejora la venta con la automatización y proporciona una alta seguridad

Pueden realizarse ventas desde puntos fijos, móviles, portátiles y online ofreciendo las mismas características de juego

La flexibilidad de los sistemas permite soluciones efectivas e inmediatas ante los requerimientos de nuestros clientes

En Argentina, 11 loterías migraron con éxito a nuestros sistemas, usando diferente tipo de terminales y plataforma online

# MANAGEMENT



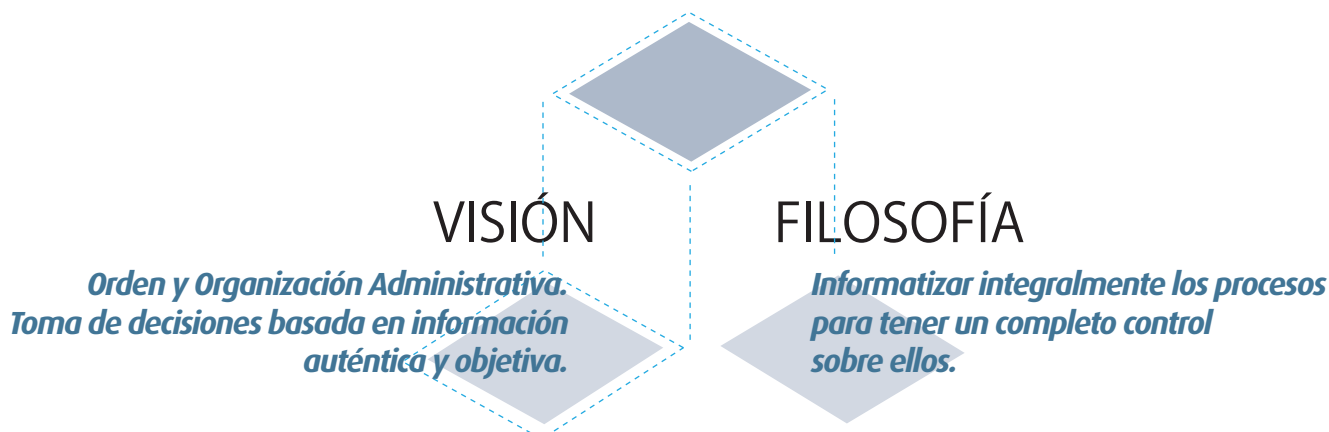
## SIGA

*Sistema de gestión administrativa*

Es una aplicación de control y gestión administrativa, provista de módulos PREDEFINIDOS, PARAMETRIZABLES y ADAPTABLES a las prácticas generales de administración de las loterías provinciales

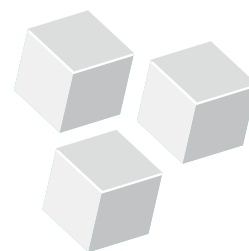
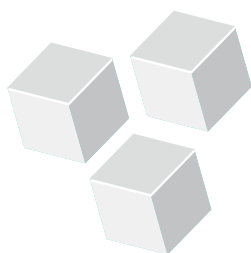
Se desarrollo bajo el concepto de lograr la INTEGRACIÓN de los sistemas existentes en dichas loterías

Su desarrollo está basado en los lineamientos definidos por la Gerencia de Sistemas de Tecno Acción y en concordancia con la utilizada en el FrontEnd de juegos

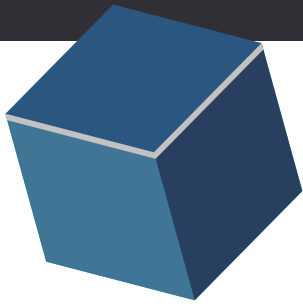


## MÓDULOS

**Legajos**  
**Cuenta Corriente Única**  
**Cobranzas / Pagos**  
**Juegos no Automatizados**  
**Expedientes**  
**Tesorería**  
**Contable**  
**Presupuesto**



# MANAGEMENT



## SICO

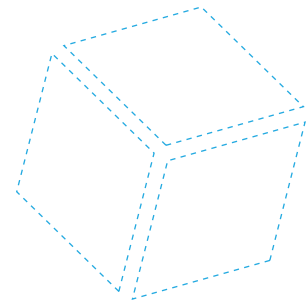
*Sistema comercial*

El SICO brinda a las instituciones, un acceso a la información en tiempo real, con el objetivo de facilitar la toma de decisiones

*Con tableros de comando gráficos, cubos, reportes y alarmas reduce notablemente el tiempo que los gerentes destinan al seguimiento y control, lo que les permite dedicarse al análisis de la información*

*Conformado por un Tablero de Control Integral (TCI), un Tablero de Control de Gestión (TCG) para las administraciones de juegos, un Tablero de Control (TCA) para el uso de los puntos de venta y un Módulo Comercial (MC.) aplicable a las gerencias comerciales de la organización*

*SICO constituye una herramienta básica para la gestión, ya que provee de la información necesaria para tomar un rápido conocimiento del estado de situación actual y la probable evolución de la organización de juegos*



## VENTAJAS

Acceso ágil a la información generada

Simplifica el análisis de grandes volúmenes de información

Permite rápida acción a los cambios del mercado

Automatiza tareas de rutina

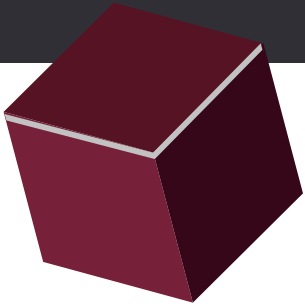
Permite tomar decisiones proactivas en base a parámetros prefijados

Visión única y rápida del negocio

Explora las bases de datos en busca de patrones ocultos para determinar acciones



# COMUNICACIONES

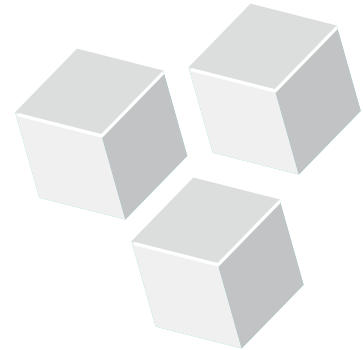


## COMM

*Redes dedicadas*





Los sistemas de comunicaciones de Tecno Acción conectan en forma eficiente y confiable los puntos de venta de cualquier organización de lotería con la mejor tecnología y el mejor costo por punto

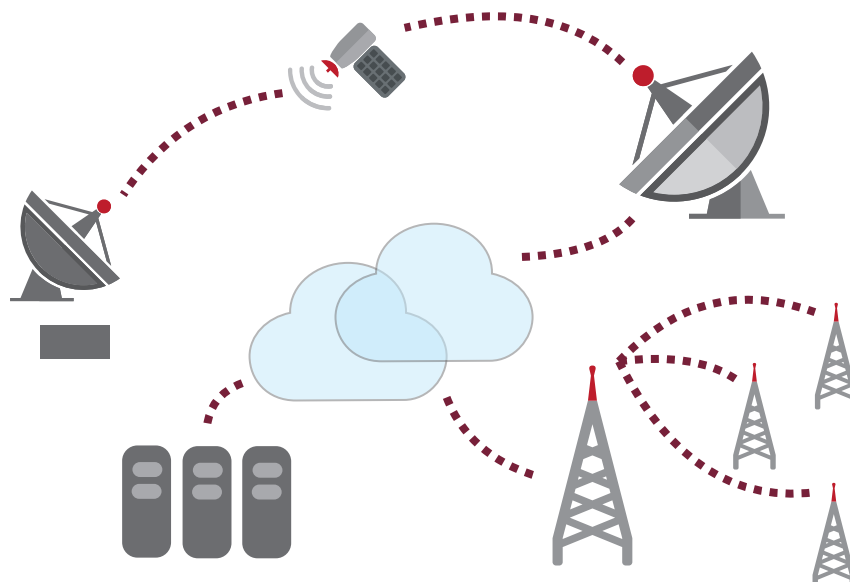
Integra soluciones de hardware y software para brindar a nuestros clientes la mejor relación calidad/costo



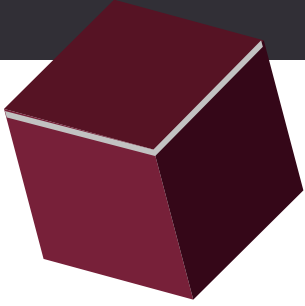
**La misión principal del área consiste en brindar asesoramiento personalizado, diseño e implementación en sistemas integrales de comunicación, adaptado a la necesidad de nuestros clientes mediante el uso de la mejor y más adecuada tecnología en cada situación**

***Nuestra tarea es convertirnos en socios tecnológicos de las organizaciones de lotería, brindando un amplio portafolio de servicios, donde lo podemos asesorar en:***

-  Análisis, diseño e implementación
-  Ingeniería de la red y gestión
-  Documentación y capacitación
-  Monitoreo de las redes instaladas propias y de terceros



# COMUNICACIONES



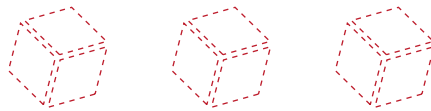
## SICOM

*Sistema de comunicaciones*

La mejor solución para la supervisión de las redes de alto desempeño y misión crítica que tiene la industria del juego

Las organizaciones de lotería y demás operadores no solo deben invertir en tecnología, sino también en personal altamente capacitado que asegure la pronta respuesta frente a cortes de servicios y una correcta administración de los recursos de red durante la operación normal

*El SICOM, permite a nuestros clientes contar con una herramienta de administración de todos componentes del sistema*



## CARACTERÍSTICAS

Topología de la red .....

**Sitios**

Equipos

**Líneas**

Tickets .....

**Gestión de atención en el NOC**

Reclamos sobre equipos y líneas

**Pedidos de instalaciones, mudanzas y bajas**

Calendario de tareas a realizar con recordatorio por mail

Generador de reportes de .....

gestión y de datos estadísticos

.....  
Inventario de equipos

**Números de serie**

Remitos

**Tickets de reparación**

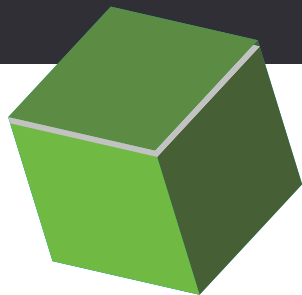
Gestión de envío y recepción de equipos

**Gestión de pedidos de materiales**

.....  
Control de facturación de los servicios de comunicaciones contratados

.....  
NOC  
**Network Operation Center (NOC), ofrece el servicio de monitoreo, gestión de redes y líneas de datos, el cual funciona en forma ininterrumpida los 365 días del año**

ONLINE



## PLATAFORMA DE JUEGO

*Juegos - PAM Play Account Manager - Medios de Pago*

Es la plataforma de juego online que combina la mejor experiencia de usuario con poderosas herramientas de negocios y gestión; una interfaz gráfica flexible, elegante y dinámica además de una completa gama de herramientas de administración y soporte

Adaptada para su uso desde cualquier computadora, tablet o smartphone, lo que permite personalizar el contenido en función a las preferencias del cliente

### VERTICALES DE JUEGO

LIVE

LOTTERY

SPORTS

SLOTS

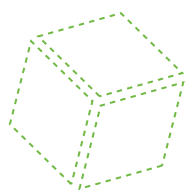
CASINO

La Quiniela  
Loto  
Pozo de la Quiniela  
Quini 6  
Loto 5  
Brinco

Fixed odds  
betting  
Live betting

IGT  
Microgaming  
Bally  
Aristocrat  
Zitro  
Playtech

Poker  
Black Jack  
Roulette



**Personalización**  
**Atención al usuario**  
**Inteligencia y administración**  
**Cuenta del usuario**  
**Herramientas de marketing**

Módulos

*Interfaz de usuario multilinguaje*  
*CMS*  
*BackOffice*

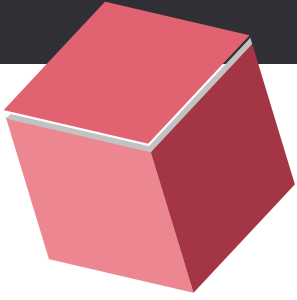
*Integración con proveedores de Gaming*  
*Player Account Management*  
*Integración con medios de pago*

### Medios de pago

La plataforma está preparada para incorporar y administrar múltiples métodos de depósitos y retiros de dinero

Tarjetas de crédito  
Transferencias bancarias  
Depósitos y retiros en salas de casino

# MARKETING

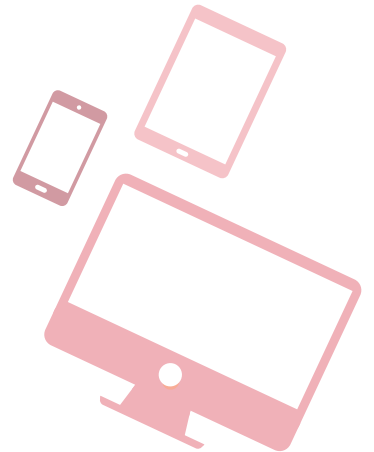


## LOTEMOVIL



Es la Plataforma de servicios desarrollada por Tecno Acción que realiza la gestión integral de la información brindada a los agentes y apostadores usuarios del sistema. Dispone de la posibilidad del acceso a juegos online de diferentes tipos y características.

La plataforma esta integrada por un sitio web y una aplicación móvil que son multiplataforma, de fácil uso, dinámicas, originales, intuitivas y novedosas. Software modular, escalable y seguro. De desarrollo propio.



### Plataforma de información de contenido

Calendario y resultados de todos los juegos de la región. Información detallada por distrito - provincia - estado con la actualización de los contenidos de forma instantánea.

Detalle de los movimientos registrados para los agentes de las loterías. Datos esenciales para la administración de cada uno de los puntos de venta.

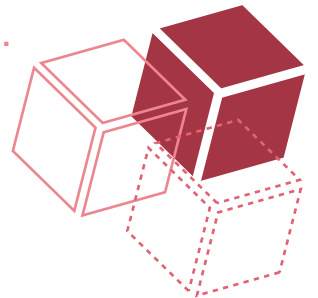
Información personalizada para los apostadores registrados en el sistema.

### Plataforma de juegos on-line

Dispone de la posibilidad de jugar a diferentes tipos de juegos como, quiniela, loto, quini 6, lotería, quini-express, etc.

Juegos que tienen una resolución instantánea o no.

Notificando al apostador si su apuesta ha sido ganadora.

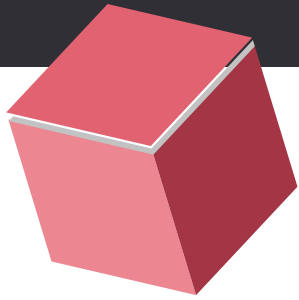


### Confiabilidad y Seguridad

Sigue las prácticas y principios de seguridad estándares en la industria para aplicaciones móviles y web (autenticación, https, tokens, control, uso de claves, etc.).



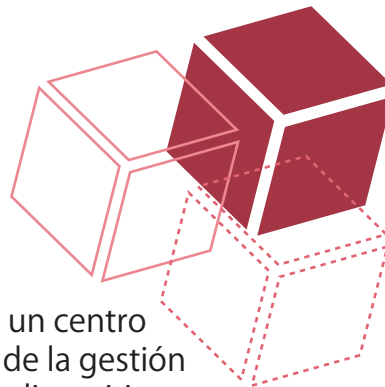
# MARKETING



## SMARTVIEW



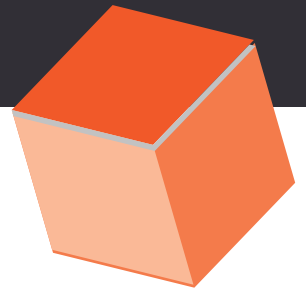
Es una aplicación de tipo Cliente/Servidor  
propietaria de Tecno Acción S.A.  
encargada de la reproducción y administración  
de contenidos audiovisuales



**Tecno Acción** cuenta con un centro  
de operaciones encargado de la gestión  
y el monitoreo de todos los dispositivos  
que integran la red como así también  
la operación del sistema Smartview  
transmitiendo desde aquí el contenido  
audiovisual a todos los puntos remotos  
de acuerdo a los requerimientos del cliente.



# DISPOSITIVOS



## TPS 390



Son terminales de captura de apuestas que pueden ser utilizadas tanto en puntos de venta fijos como ambulantes

### Facilidad de uso y transporte

Puertos para comunicaciones estándar, pantalla touch screen

**Impresora térmica con carga de papel simplificada y capacidad de rollo adecuada para la operación ambulante. Imprime sobre papel de 58 mm de ancho**

Lector de código de barras y cámara

### Capacidad de expansión de periféricos

Dispositivos de comunicación USB, GPRS (interno, doble SIM opcional, WDCMA opcional)

**Batería interna con capacidad para una jornada de trabajo**



android 4.4



connectivity



GPS



dual SIM card

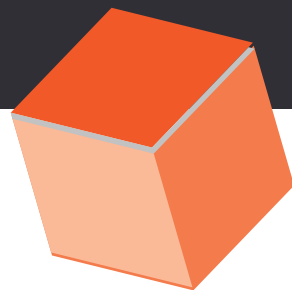


camera



printer

# DISPOSITIVOS



## LA-III

Terminal de captura de apuestas diseñada para puntos fijos con alto volumen de operaciones y espacios limitados

**Pantalla táctil multipunto que permite diferentes ángulos de inclinación**

Teclado programable

**Impresora de alta velocidad**

Dispone de todos los tipos de puertos de E/S de la industria

**Capacidad de expansión de periféricos**

Soporta todo tipo de enlace para comunicación

**Facilidad de uso**

Conectores USB

**Lector de código de barras**

Carcasa compacta y robusta

**Se instala en espacios reducidos**

Pantalla LED, touch screen de 15.6" con una relación de aspecto de 16:9

**Almacenamiento interno de estado sólido de muy bajo mantenimiento**

Teclado de 65 teclas de funciones programables. Especialmente diseñado para digitaciones de alta velocidad

**Impresora de comprobantes: tecnología de impresión térmica directa, de líneas. Velocidad de impresión hasta 200 mm/seg. Imprime tanto texto como gráficos. Cortador automático de comprobantes**

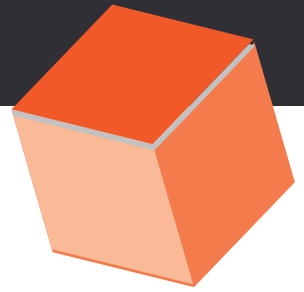
Lector de códigos de barras ergonómico, con lectura automática y manual de códigos 1D y 2D comúnmente utilizados

**Puede utilizar UPS estándar del mercado, con funciones para la gestión de suministro eléctrico e interfase para el cierre seguro de las aplicaciones y el sistema operativo**

## PERIFÉRICOS



# DISPOSITIVOS



## TJ-10



Son terminales de captura de apuestas que pueden ser utilizadas tanto en puntos de venta fijos como ambulantes

**Terminal diseñada por T.A. para ser utilizada exclusivamente en la venta de juegos de azar**

Facilidad de uso y transporte

**Operación en línea, tiempo real y también fuera de línea**

Memoria de datos interna y externa extraíble

**Puertos para comunicaciones estándar, pantalla color táctil y teclado programable que maximizan su versatilidad**

Impresora térmica con carga de papel simplificada y capacidad de rollo adecuada para la operación ambulante

**Imprime sobre papel de 82.5 o de 57mm de ancho**

Tecnología de impresión-segura que valida cada ticket emitido

**Memorias de estado sólido**

Lector de código de barras 1D/2D

**Capacidad de expansión de periféricos**

Dispositivos de comunicación USB, Serial, GPRS (int.), opcionales, WI-FI (int.), Bluetooth (int.) y Ethernet (ext.)

**Doble reloj de tiempo real: el segundo reloj posee características de seguridad que permiten realizar el control horario de las operaciones**

Batería interna con capacidad para una jornada de trabajo

**Mecanismos de seguridad para la operación fuera de línea**

# EMPRESA

## SOLUCIONES INFORMATICAS INTEGRALES

Tecno Acción es una empresa de servicios que actúa como socio tecnológico de sus clientes

Nuestra mayor fortaleza radica en la capacidad de análisis para comprender las situaciones y problemas a resolver

+20

AÑOS DE EXPERIENCIA

+8.000

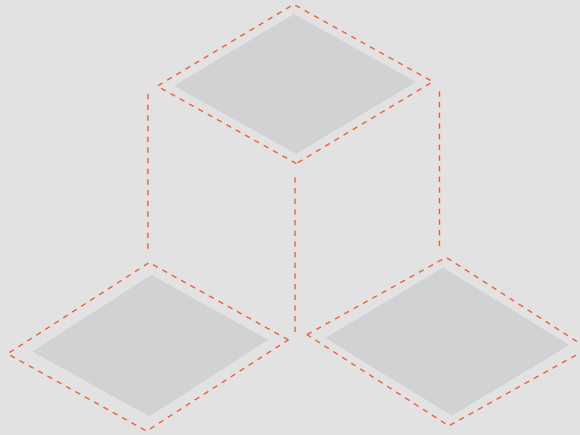
TERMINALES EN OPERACIÓN

+4 MILLONES

APUESTAS DIARIAS

12

JURIDICCIONES



LA EMPRESA FUÉ ADQUIRIDA A PARTIR DEL 2007  
POR UN GRUPO EMPRESARIAL COMPUESTO POR:

 **inverclub**

Una de las empresas más importantes de Argentina en la operación de Casinos y salas tragamonedas

**intralot**

Empresa líder mundial en el sector de automatización de apuestas lotéricas y deportivas



## RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Somos una empresa comprometida con la realidad social, es por eso que buscamos incorporar a nuestra gestión diaria, acciones que agreguen valor a la sociedad

Tecno Acción firmó, durante el año 2010, un acuerdo de colaboración con la Fundación de Organización Comunitaria para la campaña ENTRE TODOS

Hoy nuestro aporte es destinado a comedores, distribución de útiles escolares y mobiliario para la red de Jardines Maternales

FOC es una institución sin fines de lucro que trabaja en todo el país, desde el año 1983, implementando programas sociales enfocados en la infancia, la juventud y la comunidad

Más de 700.000 personas protagonizan sus programas y proyectos

Diariamente más de 12.000 niños, adolescentes y sus familias participan de sus acciones

Nos sentimos orgullosos de poder contribuir con proyectos que promueven la educación, cuidan la salud y alimentan a niños, jóvenes y familias diariamente



"Una sociedad justa, donde todas las personas tengan las oportunidades para desarrollar sus capacidades y puedan ejercer y gozar plenamente sus derechos."

FOC

# EMPRESA

## CERTIFICACIONES



Tecno Acción S.A. es una empresa certificada con ISO 9001 desde el año 2014 y desde ese momento viene manteniendo y mejorando su sistema de gestión de calidad, el cual incluye a los procesos de análisis, diseño, desarrollo, pruebas, implementación, capacitación, mantenimiento y soporte técnico de soluciones integrales de tecnología de la información. Hoy se encuentra certificada bajo la norma 9001:2015

La certificación de una norma de calidad de reconocimiento mundial de la importancia de la ISO 9001 significa reafirmar el compromiso asumido por Tecno Acción S.A. de desarrollar su accionar dentro de los más altos estándares de calidad, contemplando la mejora continua en todas las actividades de su gestión, con la participación activa de todo su personal, del cual depende el éxito de la implementación, mantenimiento y mejora constante de su Sistema de Gestión de calidad

Este Sistema de Gestión de la Calidad se sustenta en nuestra Política de la Calidad cuyos pilares fundamentales son:

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes actuales y potenciales, mediante productos y servicios innovadores y de excelencia

**Trabajar en la mejora continua de los procesos procurando que sean más eficaces y eficientes**

Calificar y formar a nuestros empleados hacia la obtención de la calidad en las actividades que desempeñan

**Promover y sostener relaciones íntegras y responsables de recíproca cooperación con clientes, proveedores y accionistas de negocios, adhiriendo al rol social de las loterías reguladas por el Estado**

Asegurar el tratamiento de la información teniendo en cuenta sus propiedades: confidencialidad, integridad y disponibilidad

**Establecer los controles técnicos y administrativos necesarios en los activos de información basados en una gestión de riesgos sistemática**



TECNO ACCION S.A. a través de INTRALOT ha recibido el Certificado de Control de Seguridad de la Asociación Mundial de Lotería (WLA SCS: 2016) y la certificación ISO / IEC 27001: 2013 para sus operaciones en Argentina, en línea con la prioridad estratégica del Grupo para cumplir con los más altos estándares de seguridad global

La certificación cubre el ciclo de vida completo del diseño, desarrollo, implementación, soporte y operación de sistemas y servicios en un país en particular. Las auditorías fueron realizadas por TÜV Nord, uno de los organismos de certificación más grandes del mundo que realizó inspecciones in situ, examinando la operación local de Tecno Acción S.A.

**Tecno** **Acción**

Con el Respaldo de

***intralot***

**Buenos Aires - Argentina**

Rivadavia 620 Piso 2

C1002AAR Ciudad de Buenos Aires

República Argentina

+5411 2150 4400

**Bariloche - Argentina**

Del Cormorán 6145

(8402) Bariloche - Rio Negro

República Argentina

+54 294444 3330

[tecnoaccion@tecnoaccion.com.ar](mailto:tecnoaccion@tecnoaccion.com.ar)

[www.tecnoaccion.com.ar](http://www.tecnoaccion.com.ar)